



# 2024 fine del mercato tutelato luce e gas

Vademecum



Con la **fine del Mercato Tutelato**, prevista nel 2024, non saranno più applicabili le condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia, le Reti e l'Ambiente (ARERA).

Alle scadenze previste (**10/01 per gas e 30/06 per energia elettrica**), inizierà un **passaggio obbligato al mercato libero**, nel quale il cliente potrà scegliere a quale venditore rivolgersi e a quali condizioni acquistare energia elettrica e gas naturale.

Quindi **è importante informarsi bene, comprendere le nuove regole, mettere a confronto le diverse offerte e riflettere sulle proprie esigenze**, in modo da scegliere consapevolmente le condizioni più convenienti in base ai propri consumi abituali.

**Presso lo sportello di CogemeNuoveEnergie di Rovato**, potrai porre le tue domande e ricevere tutte le informazioni utili per compiere una scelta consapevole in vista della fine del mercato tutelato luce & gas.



## Come faccio a sapere se sono nel mercato libero o nel mercato tutelato?

In caso di dubbio, basta consultare la propria bolletta: il tipo di servizio è specificato insieme al fornitore e al codice della fornitura.

## Chi sarà il mio nuovo fornitore di energia elettrica nel Servizio di Tutele Graduali?

Se non si sceglie di passare al mercato libero entro il 30 giugno 2024, scatta automaticamente il passaggio al Servizio di Tutele Graduali. Il nuovo fornitore sarà selezionato dall'Autorità tramite asta.

## Dovremo passare tutti al mercato libero?

Il passaggio graduale al mercato libero coinvolge tutti gli utenti, con la sola eccezione dei clienti domestici "vulnerabili", che sono una categoria di clienti meritevoli di particolare protezione.

## Quale sarà il nuovo prezzo per la fornitura di energia elettrica?

Per le condizioni economiche scatta il Servizio Tutele Graduali e verrà assegnato un fornitore sulla base di un'asta con un prezzo variabile imposto.

## Per quanto tempo posso restare nel Servizio a Tutele Graduali?

Il Servizio a Tutele Graduali durerà tre anni. Durante questo periodo, si potrà decidere in qualunque momento se passare al mercato libero. In seguito, al termine dei tre anni, si dovrà per forza scegliere un nuovo fornitore o rimanere con quello in corso, ma si passerà a un'offerta di mercato libera, cioè un prezzo proposto dal fornitore in base alle regole della libera concorrenza.

## Chi sarà il mio fornitore di gas dal 10 gennaio 2024, se non scelgo il mercato libero?

Il proprio fornitore sarà tenuto a proporre un'offerta di mercato libero, la più economica disponibile nella sua gamma. Si potrà scegliere se aderire oppure scegliere un nuovo fornitore. Se non si fa alcuna scelta, sarà applicata la cosiddetta offerta PLACET, ovvero un'offerta a prezzo variabile in funzione dell'andamento del mercato all'ingrosso.

## Se cambio fornitore di luce o gas, la fornitura sarà interrotta?

No, il cambio di fornitore non comporta alcuna interruzione nell'erogazione del servizio e non comporta costi.

domande & risposte



Fine del mercato tutelato luce e gas

# Le cose cambiano e bisogna saper scegliere bene.

Scopri di più, vai sul sito

[cogemeluceegaz.it](http://cogemeluceegaz.it)

Sportello di Rovato  
Via XXV Aprile, 18 Rovato (BS)  
**T. 030 7714793**  
[servizioclienti@cogemenuoveenergie.it](mailto:servizioclienti@cogemenuoveenergie.it)

Orari sportello:  
**Da lunedì a giovedì** 8:30-12:00 e 14:00-16:30  
**Venerdì** 8:30-12:00 e 14:00-15:30

